*Зотова И. В., канд. психол. наук, доцент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий
РЭУ им. Г. В. Плеханова, г. Москва, coachreu2015@gmail.com*

Влияние цифровой трансформации экономики на предпринимательские компетенции

Цифровые технологии — это уникальное явление, за последние десятилетия полностью поменявшее образ жизни каждого жителя планеты и оказавшее влияние на появление цифровой экономики. Цифровая экономика — это экономика, характерной особенностью которой является максимальное удовлетворение потребностей всех ее участников за счет использования информации, в том числе персональной. Цифровая экономика оказала влияние не только на все сферы деятельности человека, но и на способы ведения бизнеса, к которым относятся сервисы по предоставлению онлайн-услуг, электронные платежи, интернет-торговля, краудфандинг, электронная торговля и т. д. Цифровая трансформация оказывает влияние и на возникновение новых профессий, а следовательно, новых знаний и компетенций, которыми должны владеть люди, живущие в условиях цифровой экономики. Г. Греф назвал их Т-лидерами. Главные цели цифровой трансформации — повышение скорости принятия решений, увеличение вариативности процессов в зависимости от потребностей и особенностей клиента, снижение количества вовлеченных в процесс сотрудников. Для успешного развития цифровой экономики система образования и переподготовки кадров должна обеспечивать экономику специалистами, соответствующими требованиям цифровой эпохи.

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровая экономика, бизнес-процессы, Т-лидеры, компетенции, цифровизация, потребности клиентов.

Введение

Современный мир невозможно представить себе без компьютеров и информационных систем. Развитие технологий вычислительной техники и цифровых телекоммуникаций все сильнее влияет на все сферы деятельности человека, в том числе и бизнес.

Исследования показывают: те организации, которые успешно пользуются цифровыми технологиями в своей деятельности, более конкурентоспособны, чем те, кто отстает в «цифровой зрелости».

Основные черты цифровой экономики

Развитию цифровой экономики способствовали появившиеся цифровые технологии. Суть феномена «Цифровые технологии» — это основанная на методах коди-

ровки и передачи информации дискретная система, позволяющая решать множество разноплановых задач за кратчайшие промежутки времени. Именно быстрдействие и универсальность этой схемы сделали ИТ-технологии столь востребованными.

Необходимо отметить, что количество цифровых устройств постоянно увеличивается и в каждодневном бытовом использовании. Компьютеры, смартфоны, бытовая электроника — трудно представить современную действительность без подобных гаджетов.

Исследователи утверждают, что внедрение технологических новинок с каждым годом будет проходить все более быстрыми темпами. На повсеместное распространение электричества в XX столетии ушло 30 лет, а планшетные компьютеры вошли в обиход за 3–4 года. Идут огромные потоки информации, которые каждый желающий может получать из сети Интернет. Чис-